

I 7 errori che fanno scappare i clienti dalla tua reception

Una checklist pratica per saloni di parrucchieri e centri estetici.

-
- ☐ **01 La chiamata si chiude senza una prenotazione**
Alla fine di ogni chiamata proponi almeno una disponibilità concreta.

 - ☐ **02 Nessuno controlla i prossimi quattro giorni**
Ogni mattina cerca i buchi in agenda da proporre ai clienti adatti.

 - ☐ **03 Il cliente esce senza una prossima data**
Al congedo proponi sempre la riprenotazione e spiegane il vantaggio.

 - ☐ **04 Si dà per scontato che il cliente sappia cosa scegliere**
Consiglia con criterio il servizio o prodotto utile, senza insistere.

 - ☐ **05 Le persone in lista di attesa vengono dimenticate**
Tieni una lista aggiornata e usa gli spazi liberati per ricontattarle.

 - ☐ **06 Non esiste una frase guida per telefonate e messaggi**
Definisci script brevi e professionali, coerenti con il tuo salone.

 - ☐ **07 Il titolare deve risolvere ogni piccolo imprevisto**
Chiarisci responsabilità, priorità e quando serve davvero intervenire.

La domanda da farti ogni sera

Quanti appuntamenti potevamo gestire meglio oggi?